



**Договор № 001/010115/010 от 01 января 2015 г.  
 об Информационно-технологическом сопровождении системы «1С:Предприятие»**

г. Москва

ООО "БИТ Автоматизация Бизнеса", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Русакова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО "Ильинка сервис", именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Чеснокова Константина Юрьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по информационно-технологическому сопровождению системы "1С:Предприятие" (далее - Программы 1С):

Основной программный продукт

Название программы 1С	Регистрационный номер	Количество рабочих мест	Количество информационных баз
1С:Предприятие 8. Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК	10783877	1	1

Дополнительные программные продукты

№	Название программы 1С	Регистрационный номер	Количество рабочих мест	Количество информационных баз
1	1С:Зарплата и Управление Персоналом 8 (программная защита)	800636289		0
2	1С:Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК, клиентская лицензия на 1 рабочее место	10960392		0
3	БИТ.ЖКХ 8. Лицензия до 500 л.с.	980010004		0
4	1С:Предприятие 8. Клиентская лицензия на 1 рабочее место (программная защита)	8100122630		0

- 1.2 Основными или Дополнительными ПП Заказчика могут являться программы отвечающие следующим условиям:
- ПП являются лицензионным программным обеспечением и не нарушают авторских и смежных прав третьих лиц;
  - ПП принадлежат одному юридическому лицу и используются в рамках одной локально-вычислительной сети.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1 После поступления на расчетный счет Исполнителя оплаты за услуги, в порядке, предусмотренном в п.4 Договора, не позднее 5 дней с момента поступления денежных средств, приступить к выполнению обязательств по оказанию Заказчику услуг по договору.
- 2.2 Базовый перечень услуг по договору информационно-технологического сопровождения включает в себя:

№ п/п	Виды работ	Периодичность
1	Выезд к Заказчику для проведения работ по Договору, доставка баз данных ИТС Проф	1 раз в месяц
2	Установка баз данных ИТС Проф с DVD-носителя на 1 рабочее место пользователя Заказчика	1 раз в месяц
3	Диагностика состояния информационной базы, создание архивных копии Программ 1С	1 раз в месяц
4	Установка обновления платформы "1С:Предприятие" на 1 рабочем месте пользователей (в случае выхода обновления)	1 раз в месяц
5	Установка обновления конфигураций Программ 1С (в случае выхода обновления) в количестве 1 информационных баз	1 раз в месяц
6	Настройка и тестирование Интернет-версии ИТС.Проф на сайте its.1c.ru, Интернет-ресурса users.v8.1c.ru на 1 рабочем месте пользователя Заказчика	1 раз в месяц
7	Настройка и тестирование сервисов "Задать вопрос на ЛК 1С" (v8@1c.ru) и "Задать вопрос аудитору" (itsprof@1c.ru) на 1 рабочем месте пользователя Заказчика	1 раз в месяц
8	Ознакомление пользователей Заказчика с новыми материалами и возможностями ИТС Проф	1 раз в месяц
9	Консультирование по работе с ИТС Проф на рабочем месте пользователя Заказчика	1 раз в месяц, по запросу пользователя Заказчика
10	Подборка консультационно-методических материалов ИТС по запросу на сайте <a href="http://www.1cbit.ru/its-service/">http://www.1cbit.ru/its-service/</a>	До 5 подборок в месяц
11	Обучение практическому использованию ИТС Проф пользователей Заказчика	1 раз в месяц, по запросу пользователя Заказчика на территории Исполнителя
12	Посещение лекций по вопросам изменения законодательства, бухгалтерском учету и налогообложению (доступ к видеоматериалам) в рамках сервиса «1С:Лекторий»	В соответствии с расписанием <a href="http://its.1c.ru/lector/">http://its.1c.ru/lector/</a>
13	Отправка отчетности через интернет посредством сервиса «1С-Отчетность»	Одна лицензия предоставляется бесплатно
14	Обмен электронными документами «1С-Такском»	По отдельному лицензионному договору
15	Линия консультаций 24/7 Исполнителя по работе с программами 1С и базами данных ИТС по телефону 8-495-748-09-99, e-mail: <a href="mailto:hotine@1cbit.ru">hotine@1cbit.ru</a>	1 вопрос в день не более 20 минут
16	Линия консультаций фирмы "1С" по телефону (495) 956-11-81 с 10.00 до 18.00 по рабочим дням, e-mail: <a href="mailto:v8@1c.ru">v8@1c.ru</a>	Неограниченно
17	Возможность удаленной работы в своей базе данных 1С пользователей Заказчика 24/7 посредством сервиса «1С-Линк»	1 туннель 1С:Линк с подключением 5 баз бесплатно
18	Настройка сервиса «Онлайн помощник» - моментальная связь с менеджером и специалистом 1С Исполнителя.	Неограниченно с 9.00 до 18.00 по рабочим дням
19	Возможность хранения резервной копии базы данных 1С Заказчика в Облачном архиве Фирмы 1С.	Неограниченно 24/7

- 2.3 Объем оказываемых Исполнителем услуг согласно п.2.2. Договора составляет 1 час в месяц.
- 2.4 Услуги согласно пп. 1-9 п 2.2 Договора оказываются Исполнителем в офисе Заказчика. Услуги согласно пп. 10-19 п 2.2. Договора оказываются Исполнителем дистанционно – без выезда Исполнителя к Заказчику.
- 2.5 По окончании каждого месяца предоставить Заказчику Акт сдачи-приемки работ (услуг) с указанием перечня и объема оказанных услуг, а при направлении Заказчиком в установленном Договором порядке мотивированных претензий, за свой счет исправить выявленные Заказчиком недостатки.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.1 Оплатить оказываемые Исполнителем услуги в размере и в сроки, предусмотренные в Договоре.
- 3.2 В согласованные с Исполнителем дату и время обеспечить:
- доступ специалиста Исполнителя на территорию Заказчика;
  - работоспособность компьютера (-ов).
- 3.3 При изменении местонахождения Заказчика, а также изменении номера телефона, не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента таких изменений, уведомить об этом Исполнителя.

3.4 Не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем Акта сдачи-приемки услуг проверить и принять результат оказанных Исполнителем услуг, а при обнаружении недостатков направить Исполнителю мотивированный отказ от приемки результата оказанных услуг. Основаниями для мотивированного отказа от приемки результата оказанных услуг являются:

- Нарушение Исполнителем обязательств, предусмотренных в разделе 2 Договора.
- Сбои в Программах 1С, вызванные ошибками, допущенными специалистами Исполнителя.

В случае если Исполнитель в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления Акта сдачи-приемки услуг Заказчику не получает ни Мотивированного отказа, ни подписанного Заказчиком Акта сдачи-приемки услуг, оказанные услуги считаются принятыми Заказчиком на 4-й (Четвертый) рабочий день с момента предоставления Акта сдачи-приемки услуг Заказчику и подлежат оплате в порядке, предусмотренном настоящим Договором. В таком случае, Исполнитель подписывает Акт сдачи-приемки услуг в одностороннем порядке.

3.5 В процессе эксплуатации Программ 1С Заказчик обязан создавать архивные копии баз данных Программ 1С.  
3.6 Заказчик обязан принимать специалистов Исполнителя один раз в месяц, в соответствии с п.2.2 настоящего Договора, для проведения Исполнителем работ по Договору, а также подписывать предоставленные Исполнителем Акты сдачи-приемки этих работ/услуг. В случае если Заказчик отказался от выезда Исполнителя, Исполнитель имеет права подписать Акт сдачи-приемки работ/услуг в одностороннем порядке, работы /услуги в таком случае будут считаться оказанными надлежащим образом и Заказчик должен оплатить настоящие работы/услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1 Стоимость услуг по информационно-технологическому сопровождению ППП в объеме, указанном в п.2.1. - 2.2. Договора, составляет : 29 664,00 (Двадцать девять тысяч шестьсот шестьдесят четыре рубля 00 копеек) , в том числе 18% НДС 4 525,02 (Четыре тысячи пятьсот двадцать пять рублей 02 копейки) за 12 месяца(-ев) .  
2 Стоимость услуг, указанная в п.4.1. Договора, определяется на основании рекомендуемой фирмой «1С» цены и изменению в одностороннем порядке не подлежит.

4.3 Оплата услуг производится в рублях по счету внесением предоплаты за весь период обслуживания, указанный в пункте 4.1 договора, в течение 5 (Пяти) рабочих дней.

4.4 Если объем необходимых Заказчику услуг превышает объем, указанный в п.2.2. Договора, оплата стоимости превышающего объема производится Заказчиком дополнительно. Стоимость этих услуг определяется в соответствии с текущим Прайс-листом Исполнителя и указывается в счете. Оплата счета производится не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления счета.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1 При направлении Заказчиком в установленном в Договоре порядке мотивированных претензий, Исполнитель обязан в согласованные с Заказчиком сроки за свой счет исправить выявленные Заказчиком недостатки.

5.2 Исполнитель не несет ответственности за корректность работы Программ 1С в случае:

- Внесения Заказчиком изменений в типовую конфигурацию Программы 1С.
- Нарушения Заказчиком условий п. 3.5. Договора.
- Сбоев в работе Программ 1С в части, не подвергавшейся настройке Исполнителем, либо элементов Программ 1С, не подвергавшихся настройке.

5.3 При нарушении Заказчиком п.3.2-3.3. Договора, вследствие чего Исполнителем не выполнены обязательства по Договору, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость выезда специалиста Исполнителя в размере 1 190,00. за выезд.

#### **6. РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ**

6.1 Все спорные вопросы решаются путем переговоров сторон или, в случае если стороны не могут прийти к соглашению, через арбитражный суд в соответствии с законодательством РФ.

#### **7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

7.1 Исполнитель гарантирует установку типовых конфигураций программ 1С, указанных в п.1.1. настоящего договора. При обнаружении Заказчиком ошибок в типовых конфигурациях программ 1С, вопросы по устранению ошибок, допущенных разработчиком, Заказчик решает путем обращения на линию консультаций фирмы «1С». В обращении необходимо указать регистрационные номера программ 1С, название организации, в которой установлены программы 1С, версии и конфигурации программ 1С, суть обнаруженной ошибки. Если факт наличия ошибки будет подтвержден, то она будет исправлена в следующих версиях данной типовой конфигурации.

#### **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с 01 января 2015 г. и действует до 31 декабря 2015 г..

8.2. Договор пролонгируется на тот же срок, если не будет расторгнут по взаимному согласованию сторон с письменным уведомлением не менее чем за 1 (Один) месяц с совершением взаиморасчетов, либо в порядке, установленном действующим гражданским законодательством РФ.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1 Исполнитель подтверждает:

- Что он является авторизованным партнером фирмы «1С» в соответствии с договором франчайзинга.
- Что штатные сотрудники Исполнителя прошли обучение по программным продуктам системы «1С:Предприятие» и аттестованы фирмой «1С».
- Что при проведении работ и оказании услуг по настоящему договору Исполнитель использует и передает Заказчику только лицензионное программное обеспечение и не нарушает авторских и смежных прав третьих лиц.

9.2 Исполнитель имеет право размещать логотип Заказчика и информацию о Заказчике на сайте Исполнителя и иных информационных и/или рекламных материалах Исполнителя.

9.3 Все изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.

9.4 Настоящий договор составлен в двух одинаковых экземплярах, по одному для каждой из сторон.

## 10. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ ЗАКАЗЧИКА

Поименованные в настоящем разделе представители Заказчика уполномочены руководителем Заказчика подавать заявки на специальные или дополнительные услуги и подписывать акты приема услуг.

Фамилия, имя, отчество	Должность	Телефон	Примечания

## 11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО "БИТ Автоматизация Бизнеса"  
Адрес: 142784, Москва г, поселение Московский, деревня Румянцево, строение 2 офис 809В/4-2В  
Почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, дом № 35 б, корпус 2  
Телефон: (495) 748-07-77  
Р/с: 40702810100000003615  
Банк: "РИАБАНК" (АО) г. МОСКВА  
К/с: 30101810900000000512  
БИК: 044585512  
ИНН: 7710682960  
КПП: 770945001  
ПО: 82390864

  
/Русаков Сергей Александрович/  
(Генеральный директор)



ЗАКАЗЧИК:

ООО "Ильинка сервис"  
Адрес: 143400, Московская обл, Красногорский р-н, Красногорск г, Циолковского ул, дом № 17  
Почтовый адрес: 121357, Москва г, Артамонова ул, дом № 6, строение 3  
Телефон: (498) 653-40-92  
Р/с: 40702810700000019059  
Банк: ОАО БАНК ЗЕНИТ Г. МОСКВА  
К/с: 30101810000000000272  
БИК: 044525272  
ИНН: 5024131724  
КПП: 502401001  
ОКПО: 18061966

  
/Чесноков Константин Юрьевич/  
(Генеральный директор)



Общество с ограниченной ответственностью  
«Автоматизация Бизнеса»  
ОГРН 1077758212971  
ИНН 7710682960  
129323, г. Москва, проезд Серебрякова, д. 14, стр. 1.

**Письмо о смене юридического адреса**

г. Москва

«29» октября 2015 г.

**Уважаемые партнеры!**

Настоящим извещаю Вас, что с «28» октября 2015 года изменился юридический адрес ООО «Автоматизация Бизнеса»

со старого: 142784, Москва, п. Московский, д. Румянцево, строен. 4, офис 93а.

на новый: 129323, г. Москва, проезд Серебрякова, д. 14, стр. 1.

Изменился КПП со старого: 775101001

На новый КПП: 771601001

**Просьба, обратить внимание!**

Фактический (почтовый) адрес и КПП обособленного подразделения остались прежними: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, 35 Б, корп. 2, **КПП 770945001.**

Прошу вас во всех документах указывать вышеперечисленные изменения реквизитов ООО «Автоматизация Бизнеса».

Остальные реквизиты (наименование, ИНН, расчетный счет и т.д.) остались без изменений.

Если документы были оформлены после «28» октября 2015 года по старым реквизитам, прошу отнестись с пониманием, и при обращении к Вам наших сотрудников, переподписать их.

Подчеркиваем, что данные изменения касаются только юридического адреса компании, остальные реквизиты не изменились. Качество нашей работы останется на прежнем высоком уровне.

Благодарим Вас за выбор нашей компании.

Генеральный директор

ООО «Автоматизация Бизнеса»

